

INFORMATION OM GRUPPAVTAL TV – BRF INNOVATIONEN

Brf Innovationen har sagt upp gruppavtalet med Tele2/Boxer gällande TV-abonnemang "Boxer Flex 16". Det innebär att sista datum för tillgång till Boxer gruppavtalsabonnemang är **31 augusti 2023**.

Vad behöver jag göra inför nedstängningen ?

Ungefär en vecka innan avtalet upphör kommer Tele2/Boxer kundservice skicka ut ett brev till alla berörda abonnenter. Detta brev informerar om att tjänsten kommer upphöra och kommer även inkludera en retursedel för att returnera lånad utrustning. Observera att den TV-box som blivit levererad till alla lägenheter i Brf Innovationen tillhör Tele2/Boxer och ska återsändas. Varje enskild boende är ansvarig för att skicka tillbaka sin box och om inte detta sker kommer Tele2/Boxer att debitera kunden för utrustningen.

Om man har tecknat sig för ytterligare tjänster så kommer även dessa att avslutas när gruppavtalet upphör.

Vad gör jag om det inte finns någon TV-box i lägenheten ?

TV-boxen tillhör lägenheten, inte den boende, vilket innebär att ev. tidigare ägare skall ha lämnat kvar TV-boxen i lägenheten. Om det trots allt inte finns någon TV-box i lägenheten skall den boende kontakta Boxers kundtjänst på telefon 0771-21 10 00 för vidare instruktion.

Vad gör jag om jag har avtal med Tele2/Boxer om tilläggstjänster ?

Alla tjänster som är tecknade med Tele2/Boxer via gruppavtalet eller direkt och som är registrerade på adressen Torsplan 8 kommer avslutas när gruppavtalet upphör. Om man önskar ha kvar sina Boxer TV-tjänster behöver man kontakta Boxers kundtjänst 0771-21 10 00 för att teckna ett eget privat avtal.

Vad gör jag om jag vill fortsätta att ha TV-tjänster från Boxer efter att gruppavtalet har upphört ?

Om man vill fortsätta att vara kund hos Tele2/Boxer och ha kvar sina TV-tjänster kontaktar man Boxers kundtjänst på telefon 0771-21 10 00 efter att informationsbrevet om uppsägningen har kommit. Det går då att teckna ett eget privat avtal med Tele2/Boxer som ersätter gruppavtalet. För aktuella priser och vilka typer av avtal som erbjuds hänvisas till information på Boxer hemsida www.boxer.se.

I det fall man vill fortsätta att vara kund hos Tele2/Boxer behöver man inte returnera TV-boxen utan behåller den då den övergår till det privata avtalet med Tele2/Boxer.

Vilka alternativ har jag när det gäller tillgång till TV-kanaler ?

- Teckna privat avtal med Tele2/Boxer. Ring Boxer kundtjänst 0771-21 10 00
- Använda sig av streamingtjänster som erbjuder TV-kanaler via sina appar. Man kan teckna konto för dessa tjänster som sedan laddas ner och installeras på de flesta modernare Smart-TV, Google TV eller Apple TV enheter. Appar för grundutbud av linjära TV kanaler erbjuds via exempelvis Telenor Stream, CMore, Discovery+ mfl
- Om man är mobilkund hos Telia, Tele2/Telenor finns det möjlighet att teckna konto för hela deras play-tjänsteutbud. Gå då in på respektive aktörs hemsidor för mer information kring priser och utbud.

AWiWo AB

Support Bredband & WiFi:

support@awiwo.com eller telefon 010-129 50 55

www.awiwo.com